

25年如一日的歡喜解說員—黃淑梅

◎林業試驗所技術服務組·鄭美如 (beer@tfri.gov.tw)

即使離開福山研究中心超過20年，記憶中那位每日笑容可掬的黃姐依舊親切可人！每回老同事聚會，她總是像一位充滿慈愛的媽媽，帶著歡喜笑容，給妳滿懷的擁抱，這種擁抱，溫暖了每一個人的心！

在本刊執行編輯的邀約下，我接下了這個任務，在本期主題中讓大家認識這位在林業試驗所福山研究中心服務了25年，也是本所唯一的「專任解說員」技工—黃淑梅小姐。

認真與歡喜

為了訪談，與黃姐約好過年後一起回福山娘家敘敘，但卻在年假時接到黃姐來電告知無法上山，但黃姐堅持要我先寫下訪談題目給她，好讓她先準備，並寫下答案，由此可知黃姐是一位極為認真的人。

每一位接觸過黃姐的福山訪客應該都對黃姐非常有印象，因為都會在第一眼相見的剎那，看到黃姐親切的笑容，是一種極具感染力的溫暖笑容，配合雙手及加上一句「歡迎光臨」，讓訪客感受到真心的歡迎，進而願意接受引導，停下腳步，靜心聆聽黃姐對於園區的介紹與解說，訪客不僅能遵守園區的各項規定，更能尊重福山的原住民—住在福山的動、植物們！

解說的緣起

黃姐在民國44年出生於南方澳的漁村，其祖先在清朝時來自福建，於宜蘭縣冬山鄉定居，務農為生。黃姐的父親是受日本教育，對於日本進口漁船的機械使用及維修等非常專業，加上勤奮認真，於冬山鄉、南方澳、基隆等地都有房子，甚至還有遠洋漁船！黃姐在國



黃淑梅小姐。(黃淑梅 提供)



黃姐正在為訪客進行解說。(黃淑梅 提供)

中時期隨父親搬回冬山老家，以務農維生；高中時選擇省立宜蘭高商就讀，畢業後從事會計、總務工作。24歲時與黃清麟先生結婚，婚後便一直住在宜蘭市區，育有2個兒子。

黃姐的夫婿黃清麟先生在民國77年福山分所籌備處期間，便開始在福山協助苗圃工作。81年時，黃姐以臨時人員的身分也到福山分所協助苗圃與廚房工作。82年福山植物園正式對外開放前，對外招聘一位解說員技工，黃姐贏得了這個職位，正式錄取為本所第一位(應該也是唯一的一位)解說員技工了。

資源的累積

為何黃姐有本事通過甄審呢？原來黃姐於國、高中時期在冬山老家時也幫忙農務工作，婚後雖住在宜蘭市區，仍有一片菜園可供種植，也因為喜歡這樣的菜園生活，還主動參加了台糖所主辦為期3個月的蔬果農訓哩！如此的接地氣，當然是因為喜愛大自然的一切，進而想更深入的認識，也就累積了實力了！

話說福山第一代解說員是如何將福山的「解說內容與風格」建立起來的？與黃姐同為福山植物園第一代解說員的黎明儀小姐(現為福山研究中心助理研究員)說，一開始她們有四位，除了黃姐，另外三位都是農林相關科系畢業。黃姐雖然非科班出身，但因為對環境非常熟悉，所以可以一起找出教育解說的主題，並查閱坊間植物科普書籍，一起討論，互相學習。再者，當時福山分所有植物分類專家，人稱大叔的林則桐先生及大叔的得力助手陳萬賓先生(阿賓哥)可以諮詢，獲得專業的植物知識，讓解說內容暨正確又充實。另外，分所也邀請總所對解說教育非常有研究的林朝欽博士為解說員們開辦訓練課程；每年三月休園時，解說員們的小老闆董世良先生(現為林務局羅東林管處副處長)會安排國家公園的參訪，學習自然教育解說的操作方式，並增進解說員對自然環境與經營管理的認知。他們為福山植物園的自然教育解說奠下非常好的基礎，使得身為第二代的我，獲得不少庇蔭！

另外，黃姐20多歲時就開始學習佛法，無論北傳、南傳、藏傳，都有涉入，所以誦經、唸佛、拜佛、行禪、坐禪、生活禪都是黃姐的日常，還曾經修習3個月的紅教貝諾法王破瓦法圓滿。因為對佛法的投入，黃姐的國外旅遊兼學習佛法的經驗很多，在柬埔寨、西藏、印度、地中海諸國、馬來西亞、新加坡、泰國、緬甸及美東、美西、澳洲等都有黃姐的足跡。黃姐說，旅遊與學習佛法都是增加她教育解說的內容，而各地區資源、環境與習俗的相異，都是增加與遊客互動的資源。

不一樣的家人

在福山25年，黃姐多次協助電視臺的拍攝、解說，連吃住都照顧到了，更有許多跟野生動物接觸，讓黃姐印象非常深刻的事，如協助山羌脫困後沒能減輕山羌所受到的驚嚇，終究只能用助念祝福牠往生極樂；也曾與志工老師們共同悉心照料自樹上掉落下來的松雀鷹寶



黃姐獲得省政府農林廳歌唱比賽總冠軍時獲贈大幅壓花畫。(黃淑梅 提供)



黃姐為陳前總統水扁解說。(黃淑梅 提供)

寶，並引導牠回到親鳥身邊；也有遇見為安全起見將睡在廁所垃圾桶內的鼬獾，連同垃圾桶移至辦公室後，隔日卻自行找回原處睡覺的趣事；還有原本以毒液反擊的赤尾青竹絲，經用心溝通後，可以依指示讓黃姐將牠移離車道，免於危險。這些都是黃姐心目中的家人的故事。

黃姐還有一項特殊才藝為眾人所知，那就是歌聲極美！民國87年省政府農林廳時代，在其全國20多個所屬單位的歌唱比賽中，以一首王昭君榮獲總冠軍！民國96年時，當時的陳水扁總統在福山植物園開記者會，由農委會李健全副主委、金恒鑣所長、趙榮台副所長及陳燕章主任等人的陪同下，從早上10點到下午3點多才離去。當天由黃姐負責園區解說，隨興填了一首福山水生植物池之歌，搭配了孤戀花的曲，帶著陳前總統與貴賓們一起唱，大家都唱得非常開心。

時時歸零

與黃姐前前後後共事超過15年的明儀說，黃姐與志工老師們相處得非常好，遊客也都能感受到她的親和力，即使已經是很專業又資深的解說員，仍能以非常歡喜的心情接受別人的建議，維持著學習的熱忱，總是笑容滿面，並大方分享。最令她佩服的是黃姐數十年來對一份工作的熱情與對人的態度，25年如一日，以相同親切、相同熱情程度對待日復一日，一團接著一團來的訪客，可說是已經達到神人等級！

要達到神人等級，據個人推測，除了天生的個性外，心性的修養是非常重要的。佛法讓黃姐心性安定，法喜充滿，這應該也是讓黃姐可以每天、每次、每刻都在同樣的配置圖上，為不同的訪客解說了25年，近百萬人次，25年如一日的�原因。

黃姐說每個場次都歸零，活在當下是她的不二法門，這樣便可以用最恭敬、最熱忱、最歡喜、最愉悅的心境來面對訪客，介紹福山並分享福山的好，把動植物當作是家人，如自己的兄弟姐妹，讓訪客們能愛福山、疼惜福山。因此，黃姐常收到訪客感恩感謝的來信、來電與賀卡，也會收到訪客拍到的植物、花、果、動物等令人驚嘆的美照。黃姐秉持



黃姐每天在同一塊解說牌對著一團一團的訪客進行解說(大傘是遮解說牌，避免反光)。(黃淑梅 提供)



黃姐收到的感謝信。(鄭美如 攝)

的是無分別心、平常心、平等心與歡喜心，才能維持住這25年的熱忱啊！

安定的力量

福山從79年成立至今已近30年，成立之初，住在那裡的山羌一聽到任何人為動靜的反應都是驚慌急速逃跑，但福山以限制訪客人數及全面的入園解說方式，讓參訪遊客對環境可以更加尊重，認知到環境倫理，大幅降低訪客對自然環境的干擾，也讓當地的「原住民」逐漸習慣路過的訪客，可以非常自在優雅的在林下覓食。

近年來，連白天也可以偶爾遇見夜行性的野生動物，彷彿福山是動物、植物和人類融為一體的淨土。可以形成這樣的景象，解說員確實是擔任著一個非常重要的角色。黃姐特別提到，現場的工作人員的態度會直接影響訪客的體驗，除了言語的內容外，身體的健康度與心理的穩定性所散發的磁場，都會直接的影響訪客，所以現場工作人員的正面與負面情緒都將代表福山，如何以一個非常穩定的身心，抱持著正面能量，正確的將這些訊息帶給訪客，讓訪客認同與接受，是大家都要有的共識。

明儀也認同的說，黃姐是一個安定的力量，對機關也非常了解，可成為福山研究中心與志工之間的橋樑。一位解說員若可以在第一時間進行現場狀況的處理，可減少現場管理的問題，便能讓管理成本降低很多。所以在有限的人力、資源與經費下，以固定的技工協助教育解說工作，是一種高效益的方式。

透過這次的訪談，讓我更加體認到解說員所代表的不僅僅是解說員，除了對訪客進行自然教育解說之外，是訪客對於自然環境倫理認知的導引與橋樑，這個角色更可能會是訪客對機關的印象啊！☸