行政院農業委員會林業試驗所 服務創新精進執行計畫

-建構自導式自然體驗環境深化自然保育觀念

壹、計畫依據

- 一、行政院 96 年 7 月 23 日院授研展字第 09600152471 號函頒「政府服務創新精進方案」。
- 二、行政院研究考核委員會 101 年 8 月 17 日會研字第 1012161028 號 函修正「政府服務品質獎評獎實施計畫」及「政府服務品質獎評 獎作業手册」。
- 三、行政院農業委員會 102 年 2 月 22 日農秘字第 1020102287 號函頒「第 6 屆農委會服務創新精進實施計畫」。

貳、計畫目標

福山植物園因採行遊客總量管制,使園區成為國內少數可近距離觀察野生動物的場所,為能充份發揮此優質場域之生態教育功能,爰進行自導式自然體驗環境之建構,期使遊客在短短的參訪過程中,能對此地的自然生態有深入的體驗與認知,以深化民眾的環境保護意識。其實質工作項目如下:

- 一、建立福山植物園自導式解說系統並配合園區解說志工,將福山植物園發展為國內自然教育教學體驗之示範場所。
 - (一)福山植物園入口網更新(102年)。
 - (二)福山植物園解說牌、解說摺頁(100 年完成)。
 - (三)福山自然中心室內展示、教學設施及視聽媒體更新製作 (101-102年)。
 - (四)自然教育教學活動教案及親子學習單研發(102年)。
- 二、以生動、活潑、有趣的內容,引導民眾觀察、感受自然之美,進 而增進其對自然環境之瞭解與愛護。
- 三、研發具本地特色之教材,使園區訪客獲得更具深度的在地生態知 識與體驗,並提供教學機構運用於自然教育及戶外教學。

零、計畫期程:102年1月1日至102年12月31日。

肆、實施對象

一般民眾、戶外教學師生、自然教育種子教師。

伍、計畫內容

#核指標 具體作法 預期目標 分工 検討管理位 (一)整合性解決方法 1.流程整合 透過各種專案會 増進工作之效 率及正確性 同專業人力 2.資通訊(ICT)服 相關成果均放置 増加自然教育 完成福山物園網站 容更新	_						
(一)整合性解決方法 1.流程整合 透過各種專案會 講進工作之效 工作會議 議,有效整合不 同專業人力 2.資通訊(ICT)服 相關成果均放置 増加自然教育 完成福山物園網站 容更新 A 關機關使用 3.結合社會資源 依政府採購法委 託民間專業廠商 服務,與當地政府國教輔導團合作,並運用研究人員及志工之專業協助各項工作 4.其他可促進專 配合遊客問卷調 使計畫成果更 志工、台灣大 問卷調查 著服務效能之 查及導入研究進 符合服務對象 學研究生 計分析	考						
1.流程整合 透過各種專案會 議,有效整合不 同專業人力 増進工作之效 率及正確性 工作會議 2.資通訊(ICT)服 務導入 相關成果均放置 於網站供民眾及 相關機關使用 増加自然教育 之影響層面 完成福山 物園網站 容更新 3.結合社會資源 依政府採購法委 託民間專業廠商 服務,與當地政 府國教輔導團合 作,並運用研究 人員及志工之專 業協助各項工作 結合不同專業 領域人才,提 静縣 國教輔 導團、於福山 節省政府人力 及經費。 民間廠商、宜 顧縣 國教輔 導團、於福山 造行研究的 人員、本所志 工 4.其他可促進專 案服務效能之 配合遊客問卷調 查及導入研究進 使計畫成果更 符合服務對象 志工、台灣大 學研究生 問卷調查 計分析							
議,有效整合不 率及正確性 同專業人力 2.資通訊(ICT)服 相關成果均放置 增加自然教育 完成福山 物園網站 容更新 3.結合社會資源 依政府採購法委 結合不同專業 民間廠商、宜 產出教案 託民間專業廠商 服務,與當地政 府國教輔導團合 作,並運用研究 人員及志工之專 業協助各項工作 4.其他可促進專 配合遊客問卷調 使計畫成果更 志工、台灣大 問卷調查 零服務效能之 查及導入研究進 符合服務對象 學研究生 計分析	(一)整合性解決方法						
同專業人力 2.資通訊(ICT)服 相關成果均放置 增加自然教育 完成福山 物園網站 容更新 於網站供民眾及 之影響層面 名數國網站 容更新 (在政府採購法委 結合不同專業 民間廠商、宜 產出教案 前民間專業廠商 服務,與當地政 府國教輔導團合 作,並運用研究 及經費。 人員、本所志 人員及志工之專 業協助各項工作 4.其他可促進專 配合遊客問卷調 使計畫成果更 志工、台灣大 問卷調查 第服務效能之 查及導入研究進 符合服務對象 學研究生 計分析							
2.資通訊(ICT)服 相關成果均放置 增加自然教育 完成福山 物園網站 容更新 3.結合社會資源 依政府採購法委 話合不同專業 民間廠商、宜 產出教案 託民間專業廠商 服務,與當地政 府國教輔導團合 節省政府人力 推行研究的 作,並運用研究 人員及志工之專 業協助各項工作 4.其他可促進專 配合遊客問卷調 使計畫成果更 志工、台灣大 問卷調查 客服務效能之 查及導入研究進 符合服務對象 學研究生 計分析							
務導入 於網站供民眾及 之影響層面 物園網站 容更新 3.結合社會資源 依政府採購法委 結合不同專業 民間廠商、宜 產出教案 領域人才,提 蘭縣 國教輔 研究報告 服務,與當地政 府國教輔導團合 作,並運用研究 人員及志工之專 業協助各項工作 4.其他可促進專 配合遊客問卷調 使計畫成果更 志工、台灣大 問卷調查 案服務效能之 查及導入研究進 符合服務對象 學研究生 計分析							
相關機關使用	植						
3.結合社會資源 依政府採購法委 結合不同專業 民間廠商、宜 產出教案 領域人才,提 蘭縣 國教輔 聯團 所國教輔導團合 作,並運用研究 人員及志工之專 業協助各項工作 配合遊客問卷調 使計畫成果更 志工、台灣大 問卷調查 案服務效能之 查及導入研究進 符合服務對象 學研究生 計分析	內						
話民間專業廠商 領域人才,提 蘭縣國教輔 研究報告 服務,與當地政 府國教輔導團合 節省政府人力 進行研究的 作,並運用研究 人員及志工之專 業協助各項工作 配合遊客問卷調 使計畫成果更 志工、台灣大 問卷調查 案服務效能之 查及導入研究進 符合服務對象 學研究生 計分析							
服務,與當地政	及						
府國教輔導團合 節省政府人力 進行研究的 作,並運用研究 及經費。 人員、本所志 人員及志工之專 業協助各項工作 4.其他可促進專 配合遊客問卷調 使計畫成果更 志工、台灣大 問卷調查 案服務效能之 查及導入研究進 符合服務對象 學研究生 計分析	等						
作,並運用研究 及經費。 人員、本所志 工							
人員及志工之專 業協助各項工作 4.其他可促進專 配合遊客問卷調 使計畫成果更 志工、台灣大 問卷調查 案服務效能之 查及導入研究進 符合服務對象 學研究生 計分析							
業協助各項工作 4.其他可促進專 配合遊客問卷調 使計畫成果更 志工、台灣大 問卷調查 案服務效能之 查及導入研究進 符合服務對象 學研究生 計分析							
4.其他可促進專 配合遊客問卷調 使計畫成果更 志工、台灣大 問卷調查 案服務效能之 查及導入研究進 符合服務對象 學研究生 計分析							
案服務效能之 查及導入研究進 符合服務對象 學研究生 計分析							
	.統						
工具與作法 一							
(二) 外部效益							
1.創造更好、更 1.提供完善的自 透過網站、園 志工、民間專 完成福山	植						
有效率、更便 導式自然體驗環 區之服務設施 業廠商 物園網站	` `						
利的服務 境 及志工,讓民 自然中心	展						
2. 製作教學活動 眾更容易的體 示、簡介	影						
教案、親子學習 驗自然之美並 片及教學	活						
單 獲得保育觀念 動教案、	學						
習單製作							
2.具體受益情形 辦理遊客滿意度 瞭解自然教育 志工、台灣大 問卷調查	統						
調查及學習活動 成效並持續改 學研究生 計分析							
單成效評估 善善善							
3.創造政府及機 透過網站、新聞 提升政府及機 志工 問卷調查	.統						
關正面形象或 媒體及至現地參 關對環境保育 計分析							
社會正面影響 訪遊客、戶外教 之正面形象,							
與價值 學師生、種子教							
師等宣導。							
4.其他具體外部 將研發之自然教 提升國內自然 民間專業廠商 完成教學	活						

評核指標	具體作法	預期目標	分工	檢討管考		
			單位			
效益	育教學活動方案	教育品質		動教案、學		
	及學習單放置網			習單製作及		
	站供需要者使用			上網		
(三) 內部效益						
1.降低人力、物	建立自導式解說	減少民眾解說		完成福山植		
力、時間等服	環境,並將相關	带隊之人力需		物園網站內		
務成本	資源放置於網站	求、提供教師		容更新		
	供大眾自由下載	進行自然教育				
	使用	之合宜教材				
2.提升工作士	整合相關專長員	以專案小組方		工作會議		
氣、配合度、	工、志工組成自	式推動各項工				
協調性	然教育工作小組	作,提升工作				
		士氣				
3.其他具體內部	辨理相關專業訓	提升工作人員		辨理訓練課		
效益	練	專業智能		程		
(四)成本合理性						
成本效益分析	資訊全面網路化	透過研究評估	志工、種子教	活動問卷及		
	增加使用層面、	計畫成效、培	師、研究 人員	研究報告		
	運用社會志工及	養種子教師將				
	學校研究生人力	計畫成果有效				
	以降低人力成本	推廣				