

# 行政院農業委員會林業試驗所

## 服務創新精進執行計畫

### — 建構自導式自然體驗環境深化自然保育觀念

#### 壹、計畫依據

- 一、行政院 96 年 7 月 23 日院授研展字第 09600152471 號函頒「政府服務創新精進方案」。
- 二、行政院研究考核委員會 101 年 8 月 17 日會研字第 1012161028 號函修正「政府服務品質獎評獎實施計畫」及「政府服務品質獎評獎作業手冊」。
- 三、行政院農業委員會 102 年 2 月 22 日農秘字第 1020102287 號函頒「第 6 屆農委會服務創新精進實施計畫」。

#### 貳、計畫目標

福山植物園因採行遊客總量管制，使園區成為國內少數可近距離觀察野生動物的場所，為能充份發揮此優質場域之生態教育功能，爰進行自導式自然體驗環境之建構，期使遊客在短短的參訪過程中，能對此地的自然生態有深入的體驗與認知，以深化民眾的環境保護意識。其實質工作項目如下：

- 一、建立福山植物園自導式解說系統並配合園區解說志工，將福山植物園發展為國內自然教育教學體驗之示範場所。
  - (一)福山植物園入口網更新(102 年)。
  - (二)福山植物園解說牌、解說摺頁(100 年完成)。
  - (三)福山自然中心室內展示、教學設施及視聽媒體更新製作(101-102 年)。
  - (四)自然教育教學活動教案及親子學習單研發(102 年)。
- 二、以生動、活潑、有趣的內容，引導民眾觀察、感受自然之美，進而增進其對自然環境之瞭解與愛護。
- 三、研發具本地特色之教材，使園區訪客獲得更具深度的在地生態知識與體驗，並提供教學機構運用於自然教育及戶外教學。

參、計畫期程：102 年 1 月 1 日至 102 年 12 月 31 日。

#### 肆、實施對象

一般民眾、戶外教學師生、自然教育種子教師。

### 伍、計畫內容

評核指標	具體作法	預期目標	分工單位	檢討管考
<b>(一)整合性解決方法</b>				
1.流程整合	透過各種專案會議，有效整合不同專業人力	增進工作之效率及正確性		工作會議
2.資通訊(ICT)服務導入	相關成果均放置於網站供民眾及相關機關使用	增加自然教育之影響層面		完成福山植物園網站內容更新
3.結合社會資源	依政府採購法委託民間專業廠商服務，與當地政府國教輔導團合作，並運用研究人員及志工之專業協助各項工作	結合不同專業領域人才，提升成果品質並節省政府人力及經費。	民間廠商、宜蘭縣國教輔導團、於福山進行研究的人員、本所志工	產出教案及研究報告等
4.其他可促進專案服務效能之工具與作法	配合遊客問卷調查及導入研究進行成效評估	使計畫成果更符合服務對象之需求	志工、台灣大學研究生	問卷調查統計分析
<b>(二) 外部效益</b>				
1.創造更好、更有效率、更便利的服務	1. 提供完善的自導式自然體驗環境 2. 製作教學活動教案、親子學習單	透過網站、園區之服務設施及志工，讓民眾更容易的體驗自然之美並獲得保育觀念	志工、民間專業廠商	完成福山植物園網站、自然中心展示、簡介影片及教學活動教案、學習單製作
2.具體受益情形	辦理遊客滿意度調查及學習活動單成效評估	瞭解自然教育成效並持續改善	志工、台灣大學研究生	問卷調查統計分析
3.創造政府及機關正面形象或社會正面影響與價值	透過網站、新聞媒體及至現地參訪遊客、戶外教學師生、種子教師等宣導。	提升政府及機關對環境保育之正面形象，	志工	問卷調查統計分析
4.其他具體外部	將研發之自然教	提升國內自然	民間專業廠商	完成教學活

評核指標	具體作法	預期目標	分工單位	檢討管考
效益	育教學活動方案及學習單放置網站供需要者使用	教育品質		動教案、學習單製作及上網
<b>(三) 內部效益</b>				
1.降低人力、物力、時間等服務成本	建立自導式解說環境，並將相關資源放置於網站供大眾自由下載使用	減少民眾解說帶隊之人力需求、提供教師進行自然教育之合宜教材		完成福山植物園網站內容更新
2.提升工作士氣、配合度、協調性	整合相關專長員工、志工組成自然教育工作小組	以專案小組方式推動各項工作，提升工作士氣		工作會議
3.其他具體內部效益	辦理相關專業訓練	提升工作人員專業智能		辦理訓練課程
<b>(四) 成本合理性</b>				
成本效益分析	資訊全面網路化增加使用層面、運用社會志工及學校研究生人力以降低人力成本	透過研究評估計畫成效、培養種子教師將計畫成果有效推廣	志工、種子教師、研究人員	活動問卷及研究報告